Het Juridisch Loket

Geachte mevrouw Letschert en onderhandelaars,

Nederland staat voor grote uitdagingen: een woningtekort, onzekerheden op de arbeidsmarkt en een groeiende druk op bestaanszekerheid. Tegelijkertijd daalt het vertrouwen in de politiek en overheid. Veel mensen ervaren onvoldoende bescherming van het recht. Ze lopen vast in de steeds complexere samenleving met ingewikkelde regels en wetten en de uitvoering daarvan. Dat zien wij bij de duizenden mensen die ons wekelijks om hulp vragen. Mensen met uiteenlopende problemen: huurders die maandenlang lekkage hebben terwijl de verhuurder er niets aan doet. Huishoudens die onterechte incasso's hebben ontvangen. Arbeidsmigranten die ontslagen worden, geen salaris ontvangen en op straat worden gezet. Mensen die onbegrijpelijke beslissingen ontvangen over hun toeslagen.

Informateur Haersma Buma benadrukte in zijn eindverslag dat wet- en regelgeving en daarmee ook de uitvoering eenvoudiger moet. Dat is inderdaad noodzakelijk. Tot die tijd - en ook daarna - moet iedereen die vastloopt gemakkelijk rechtshulp kunnen inroepen, ongeacht woonplaats, inkomen of netwerk.

Daarom verzoeken wij u om in het regeerakkoord op te nemen:
Het kabinet zorgt ervoor dat passende rechtshulp toegankelijk is voor iedereen en blijft de eerstelijns rechtshulp van het Juridisch Loket als landelijke organisatie versterken. Een sterke juridische eerste lijn bespaart veel maatschappelijke kosten en persoonlijk leed.

Waarom dit nodig is
Rechtshulp voorkomt escalatie. Zonder tijdige hulp stapelen problemen zich op en dat kan leiden tot schulden, stress en gezondheidsproblemen. Dit raakt niet alleen individuen, maar ook de samenleving. Denk aan hogere zorgkosten, meer uitkeringen en meer mensen zonder vaste woon- of verblijfplaats. Lossen we problemen niet tijdig op, dan kosten ze de samenleving uiteindelijk veel geld. Investeren in toegankelijke rechtshulp betaalt zich terug, in rust, sociale samenhang en een sterke rechtsstaat.

De waarde van eerstelijns rechtshulp
Voor ruim 9000 mensen per week is onze eerstelijns rechtshulp de eerste hulplijn. Ze vinden een luisterend oor en wij bieden hen de hulp die nodig is. Dat kan zijn uitleggen wat er in een beslissing staat en hoe je bezwaar maakt. Advies geven wat iemand moet doen als hij een vaststellingsovereenkomst heeft gekregen. Of hulp bij het invullen van een formulier, bellen met een incassobureau of iemand in contact brengen met maatschappelijk werk of een mediator. Vaak is een probleem hiermee al opgelost. In zo'n 10% van de gevallen is een juridische procedure nodig en dan verwijzen we door naar de advocatuur. Doordat wij duizenden mensen per week helpen, zien wij waar het misgaat en waar mensen tegenaan lopen. We brengen deze knelpunten in beeld en kaarten ze aan bij degenen die over de oplossingen gaan. Zo maken we het recht voor iedereen toegankelijker en voorkomen we verdere schade.

Bezoekadres
Moreelsepark 1 (3e etage)
3511 EP Utrecht

Postadres
Postbus 487
3500 AL Utrecht

T 030-232 6410
www.juridischloket.nl

Doorgaan met wat werkt
Binnen de stelselvernieuwing rechtsbijstand zijn belangrijke stappen gezet om de eerstelijns rechtshulp te versterken: ons gratis telefoonnummer, een spoedlijn en regionale samenwerking, zoals het Huis van het Recht. Ook onze rechtshulp aan arbeidsmigranten in hun eigen taal toont de meerwaarde van toegankelijke eerstelijns rechtshulp.

Daarom onze oproep om in het regeerakkoord de ambitie uit te spreken om de eerstelijns rechtshulp verder te versterken, zodat passende rechtshulp beschikbaar en toegankelijk is voor iedereen.

Toegankelijke rechtshulp is een basisvoorwaarde voor een samenleving waarin iedereen zich gehoord voelt. Wij werken graag met het nieuwe kabinet samen om dit te realiseren!

Met vriendelijke groet,

Willemijn van Helden en Rob Janssen
Bestuur het Juridisch Loket

Bezoekadres
Moreelsepark 1 (3e etage)
3511 EP Utrecht

Postadres
Postbus 487
3500 AL Utrecht

T 030-232 6410
www.juridischloket.nl