Oproep coalitieakkoord: investeer in sociaaljuridische hulp

Voorkom persoonlijk leed en bespaar maatschappelijke kosten

Iedereen in Nederland moet kunnen rekenen op toegankelijke, onafhankelijke en goede sociaaljuridische hulp, ongeacht waar je woont of in welke situatie je zit. Tijdige en effectieve hulp voorkomt dat kleine vragen uitgroeien tot situaties die niet meer te overzien zijn. Dat voorkomt persoonlijk leed en bespaart maatschappelijke kosten door bijvoorbeeld huisuitzettingen, schulden of langdurige zorgtrajecten.

Daarom roepen wij op om deze punten op te nemen in het coalitieakkoord:

1. **Garandeer hulp dichtbij en zonder drempels.** Zorg dat inwoners gemakkelijk sociaaljuridische hulp kunnen krijgen op een manier die bij hen past. Dit kan bijvoorbeeld op plekken in de buurt, telefonisch en online. Breng in kaart waar hulp ontbreekt, wat mensen nodig hebben en vul dit samen met het netwerk aan.
2. **Versterk de ketensamenwerking.** Maak concrete afspraken met partners zoals het Juridisch Loket, sociaal raadslieden, rechtswinkels en vrijwillige hulpnetwerken over informatie-uitwisseling en warme doorverwijzing. Zodat het niet uitmaakt waar een inwoner aanklopt; iedereen moet naar passende hulp worden geleid.
3. **Leer van de praktijk om beleid te verbeteren.** Sociaaljuridische professionals zien vaak als eerste waar lokale regelingen in de praktijk knellen. Verzamel deze signalen structureel en deel ze met bestuurders, beleidsmakers en de uitvoering. Zo kan de gemeente beleid en werkwijzen tijdig aanpassen vóórdat inwoners vastlopen.

Waarom dit nu noodzakelijk is

Laagdrempelige toegang tot sociaaljuridische hulp is essentieel voor de rechtsbescherming van inwoners. Nu maken ingewikkelde regels, onduidelijke informatie en een wirwar van organisaties de zoektocht naar hulp vaak tot een doolhof. Als lokale overheid heeft de gemeente de bijzondere verantwoordelijkheid en wettelijke zorgplicht om inwoners hierin te ondersteunen en te zorgen voor onafhankelijke hulp.

Veel problemen kunnen in de basis worden voorkomen met eenvoudige regelingen, heldere communicatie en persoonlijk contact. Tegelijkertijd zijn de vragen van inwoners vaak complex en meervoudig. Veel problemen waar mensen mee zitten, hebben een financiële, juridische én sociale kant, zoals bij schulden, echtscheidingen, huurconflicten of problemen met toeslagen. Juist die onderlinge samenhang maakt een sterke samenwerking tussen gemeenten en partners onmisbaar.

Investeren in (rechts)hulp voorkomt persoonlijk leed en bespaart maatschappelijke kosten.

Namens,

Divosa, het Juridisch Loket, Sociaal Werk Nederland, de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels, Nederlandse Schuldhulproute (Geldfit), Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden, Vereniging Humanitas, Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland, Leger des Heils en Stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp