



WCAG 2.2 AA onderzoek juridischloket.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Stichting het Juridisch Loket

Website: juridischloket.nl

Rapportversie:

Datum: 25 februari 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Steekproef	43
Overige onderzoeksdetails	44
Gebruikte technieken.....	44
User agents en andere software	44
Afhankelijke technologie	44
Over Cardan.....	44

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 17 februari 2026 en 25 februari 2026. Er wordt voldaan aan **42 van 55 succescriteria** (76 %). Onze onderzoeker heeft **27 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek is gebleken dat de website juridischloket.nl voor veel gebruikers goed toegankelijk is. De site voldoet grotendeels aan de richtlijnen voor toegankelijkheid, wat betekent dat veel mensen met een beperking de website kunnen gebruiken.

Een aantal bevindingen uit het vorige heronderzoek zijn opgelost. Zo zijn een aantal interactieve elementen voorzien van een beschrijvende toegankelijkheidsnaam, waardoor gebruikers van voorleessoftware het doel van deze elementen kan herkennen. Daarnaast hebben elementen die waren voorzien van een Engelstalige toegankelijkheidsnaam nu ook een Nederlandse naam.

Toch zijn er nog meerdere toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Doordat er veranderingen zijn aangebracht zijn er ook een aantal nieuwe problemen ontstaan. Zo bevatten PDF-documenten nog steeds meerdere toegankelijkheidsproblemen, zijn een aantal afbeeldingen nog niet voorzien van een beschrijvend tekstalternatief en hebben nog niet alle interactieve componenten een toegankelijkheidsnaam ontvangen. Dit zorgt ervoor dat nog niet iedereen goed gebruik kan maken van de website.

Zo zijn er nog een aantal problemen gevonden. Deze staan verderop beschreven in het rapport.

Feedback van onderzoeker

Het is goed om te zien dat er al meerdere problemen uit het vorige heronderzoek zijn opgelost. Dit zorgt ervoor dat meer bezoekers gebruik kunnen maken van de website.

Toch zijn er nog een aantal problemen die nog wat extra aandacht nodig hebben. Door ook deze op te pakken, zal niet alleen de toegankelijkheid verbeterd worden, maar ook de gebruikerservaring voor alle bezoekers!

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.juridischloket.nl> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	0 / 0	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	4 / 6	0 / 0	14 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	0 / 0	13 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	23 / 31	19 / 24	0 / 0	42 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding SHJ-1.F18


 Content

 Laag

Tijdens het heronderzoek is een nieuw probleem ontstaan: Op alle pagina's staat in de hoofdnavigatie het logo van Het Juridisch Loket. Dit logo bevat als tekstalternatief de waarde "Navigeer naar de homepagina. Dit is geen duidelijke beschrijving van wat er visueel op de afbeelding te zien is. Dit is een probleem voor gebruikers van voorleessoftware, omdat zij niet weten wat er op deze afbeelding wordt getoond. Het zorgt ook voor problemen onder 2.5.3 Label in naam.

Gebruik bijvoorbeeld "Het Juridisch Loket | Homepagina" als alternatieve tekst van de afbeelding door middel van het alt-attribuut.

Bevinding SHJ-1.F1

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.juridischloket.nl/professionals/podcasts/> staat een afbeelding onder de kop "Diana Starmans (SVB) - Minder moeilijk maken" met het tekstalternatief "starmans2.jpg". Dit is geen goed tekstalternatief, het biedt geen omschrijving van de afbeelding. Dit probleem doet zich ook voor bij de afbeeldingen onder de koppen "Marco Pastors - Pijnlijke misverstanden" en "Munish Ramlal – Meer menselijke maat". De afbeeldingen kunnen als decoratief worden beschouwd en mogen daarom genegeerd worden door hulpsoftware.

Dit is mogelijk door het instellen van een leeg alt-attribuut (`alt=""`). Als de afbeeldingen wel een tekstalternatief krijgen, moet deze een goede omschrijving bieden, zoals bijvoorbeeld al wel het geval is bij de afbeelding onder de kop "Martina Bijker (rechtbank Limburg) – Snellere oplossingen"

Bevinding SHJ-1.F37

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.juridischloket.nl/voorbeeldbrieven/> staat in het blok "Algemene voorbeeldbrieven" de knop "Alles over Algemene voorbeeldbrieven". Hierin staat een icoontje van een pijltje naar beneden. Dit icoon communiceert dat dit een uitklapbaar element is. Deze informatie mist nu programmatisch. Hierdoor is voor dit icoon geen tekstalternatief aanwezig. Dit hangt samen met de bevinding over dit element onder 4.1.2.

Dit geldt voor meerdere knoppen op de ze pagina zoals de knop "Alles over Huurwoning" onder de kop "Huurwoning".

Dit kan worden opgelost door deze status toe te voegen aan de knop en dit dynamisch te laten aanpassen of door gebruik van het attribuut `aria-expanded` met de juiste waarde. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Op deze pagina komen meerdere uitklapbare elementen voor.

Bevinding SHJ-1.F21

 Content

 Laag

In het PDF-document https://media.juridischloket.nl/Checklist_vso_2025_bfcb492af0.pdf?_gl=1*rf2un6*_gcl_au*MjAwMDYzNDA2My4xNzcxMzlwMTM5 staat op iedere pagina een afbeelding van het logo van Het Juridisch Loket. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd.

Op pagina 1 moet dit logo wel een afbeelding worden en een goed tekstalternatief krijgen. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daarmee de leesvolgorde kan onderbreken.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding SHJ-1.F33

 Content

 Laag

Tijdens het heronderzoek is een nieuw probleem geconstateerd: In de hoofdnavigatie bevindt zich onder elk menu-item een submenu. De links in het submenu zijn niet als lijst gemarkeerd. Dit is een probleem, omdat schermlezers de set links niet als samenhangende navigatiegroep herkennen, waardoor overzicht en semantische structuur van de navigatie verloren gaan en gebruikers moeite hebben met oriënteren.

<https://www.juridischloket.nl/>

Gropeer alle navigatielinks in een lijst (`ul`) om de semantische structuur duidelijk te maken.

Voorbeeld:

```
<ul>
  <li><a href="/familie-en-relatie/">Familie & Relatie</a></li>
  <li><a href="/politie-en-justitie/">Politie & Justitie</a></li>
</ul>
```

Bevinding SHJ-1.F2

 Content

 Laag

Tijdens het vorige heronderzoek is de volgende bevinding beschreven: Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. De elementen **strong** en **em** zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Op de onderzochte website zijn hier meerdere problemen mee gevonden. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken **strong** of **em** gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Dit kan beter via CSS geregeld worden.

Tijdens dit heronderzoek is gebleken dat het probleem voor de volgende punten is opgelost:

- De link “Alle nieuws berichten” op pagina <https://www.juridischloket.nl/professionals/nieuws/koning/> is opgemaakt met het strong-element.
- Op <https://www.juridischloket.nl/wonen-en-buren/huurwoning/bezwaar-huurverhoging/>, waar vergelijkbare problemen voorkwamen.

Voor de volgende punten is het nog niet opgelost:

- Op pagina <https://www.juridischloket.nl/professionals/nieuws/koning/> staan een aantal koppen, onder andere “Minister ontvangt koning bij Juridisch loket” die zijn opgemaakt met het strong-element.
- De tekst “Foto: Arenda Oomen” op pagina <https://www.juridischloket.nl/professionals/nieuws/koning/> is opgemaakt met het em-element.

Verwijder de strong-elementen in de kopteksten en maak de schuingedrukte tekst op door middel van CSS in plaats van het em-element.

Bevinding SHJ-1.F3

 Technisch

 Laag

Tijdens het vorige heronderzoek is de volgende bevinding beschreven: Op pagina <https://www.juridischloket.nl/contact/> staat een zoekveld met erboven de tekst “Zoek een locatie in de buurt”. Deze tekst fungeert als label voor het invoerveld eronder, maar is niet aan het veld gekoppeld. Visueel is duidelijk dat deze bij elkaar horen, door de positie op de pagina. Software moet deze relaties kunnen bepalen.

Tijdens dit heronderzoek is gebleken dat het p-element correct is vervangen door een label-element, echter ontbreekt hier nog steeds de koppeling tussen het label en het invoerveld.

In de code kan het label programmatisch aan het veld gekoppeld worden. Dit kan op meerdere manieren. Dit kan bijvoorbeeld door het gebruik van for- en id-attributen. Hierdoor is het veld aan het label gekoppeld. Als hulpsoftware op het veld staat, kan het label worden voorgelezen. Ook is het dan mogelijk om op het label te klikken met de muis en dan gaat de focus naar het invoerveld.

Bevinding SHJ-1.F36

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://www.juridischloket.nl/hoe-we-werken/feedback/> staat de vraag "Bent u geholpen met deze informatie?" onder de kop "Goed om te weten". Deze tekst fungeert als label voor de knoppen met smileys. De relatie tussen dit label en de knoppen mist programmatisch.

Gebruik bijvoorbeeld de **legend** en **fieldset** combinatie om de relatie programmatisch te leggen. Zie <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/legend> voor meer informatie.

Bevinding SHJ-1.F22

 Content

 Medium

Het PDF-document https://media.juridischloket.nl/Checklist_vso_2025_bfcb492af0.pdf?_gl=1*rf2un6*_gcl_au*MjAwMDYzNDA2My4xNzcxMzlwMTM5 is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Toch zijn er een aantal problemen gevonden in deze tags:

- Onder iedere pagina staat de voettekst "Gratis juridisch advies voor iedereen met een laag inkomen. Bel gratis 0800-8020 of kom langs. Kijk op www.juridischloket.nl/contact". De voettekst is niet getagd.
- Koppen zijn niet als koppen opgemaakt, zoals de kop "Checklist VSO" op pagina 1.
- Lijstitems zijn als aparte lijsten opgemaakt, zoals het lijstitem "Bent u ziek?" onder de visuele kop "Hier moet u op letten bij een vso:"
- Dit is niet fout maar kan wel beter: Het PDF-document bevat veel lege P-tags. Deze worden voorgelezen door hulpsoftware als "Leeg".
- Op pagina 1 moet de voettekst getagd worden. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst.
- Maak koppen op als koppen door middel van bijvoorbeeld een H1-tag.
- Voeg alle losse L-tags samen tot één Lijst. Alle onderdelen kunnen vervolgens als LI-tags worden toegevoegd aan deze lijst.
- Verwijder de lege P-tags

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding SHJ-1.F5

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.juridischloket.nl/> staan onder de kop "Actueel" meerdere nieuwsberichten. Bij ieder bericht staat een afbeelding. Deze afbeeldingen staan in de code boven de kop van het bericht, in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Hetzelfde probleem doet zich onder andere voor op pagina <https://www.juridischloket.nl/actueel/> en <https://www.juridischloket.nl/professionals/nieuws/>.

Controleer dit voor alle pagina's.

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order". Een andere mogelijke oplossing is om deze decoratieve afbeeldingen te laten negeren door hulpsoftware.

Bevinding SHJ-1.F4

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.juridischloket.nl/werk-en-inkomen/arbeidsvoorwaarden/werkplek/> staat boven de koppen in de blokken de Stap aangegeven. Deze dient in de code onder de kop te staan.

Hier zijn meerdere oplossingen mogelijk, bijvoorbeeld: Plaats de tekst "Stap 1" direct onder de kop **h2**, zodat de informatie- en relatiehiërarchie duidelijk is. Hierdoor wordt de structuur beter begrepen door hulpmiddelen zoals schermlezers. Vervolgens kan de visuele volgorde weer worden aangepast door middel van CSS.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding SHJ-1.F35

 Design  Laag

Op de pagina <https://www.juridischloket.nl/hoe-we-werken/feedback/> staat de vraag "Bent u geholpen met deze informatie?" onder de kop "Goed om te weten". De kleur van deze tekst (#868E96) heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. De contrastverhouding is 3,3:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHJ-1.F29

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch". Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevordert de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

Teksten met voldoende kleurcontrast lezen ook makkelijker voor alle lezers. Het lezen is hierdoor minder intensief, kost minder energie en het lezen wordt (onbewust) als prettiger ervaren. Hierdoor is de lezer eerder geneigd om over te gaan tot activatie.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast", waarbij wordt voldaan aan succescriterium [WCAG 1.4.6 Verhoogd contrast \(niveau AAA\)](#).

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding SHJ-1.F25
 Technisch

 Laag

Tijdens het originele onderzoek is de volgende bevinding beschreven: Op pagina <https://www.juridischloket.nl/> staat rechts de knop "Hulp nodig?". Deze knop valt grotendeels over de knop "Menu", waardoor het menu niet langer beschikbaar is.

Tijdens het heronderzoek is gebleken dat de knop "Hulp nodig?" verdwijnt wanneer de pagina wordt bekeken bij een schermresolutie van 1280px breed en 400% zoom. Dit is verlies van content en is geen goede oplossing voor dit probleem.

Zorg ervoor dat de knop "Hulp nodig?" in beeld blijft en de knop "Menu" niet overlapt bij hogere zoominstellingen. Beperk bijvoorbeeld het gebruik van vaste posities en overweeg flexibele layout technieken, zoals CSS Flexbox of Grid, om te zorgen dat beide knoppen zichtbaar blijven. Controleer ook of het ontwerp zich aanpast aan verschillende schermgroottes en zoomniveaus

om verlies van inhoud te voorkomen.

Bevinding SHJ-1.F26

 Technisch

 Laag

<https://www.juridischloket.nl/cookieverklaring/> wordt de laatste kolom van de tabellen boven de footer niet weergegeven bij een resolutie gelijk aan 320 bij 256 CSS-pixels. Dit is verlies van content. Bezoekers met een visuele beperking die gebruikmaken van deze zoomfunctie kunnen hierdoor niet dezelfde informatie tot zich nemen.

Dit mag worden opgelost door een horizontale scrollbalk voor de tabel te implementeren. Tabellen vallen namelijk onder een uitzondering waarbij er juist wél gebruik gemaakt mag worden van horizontaal scrollen.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding SHJ-1.F28

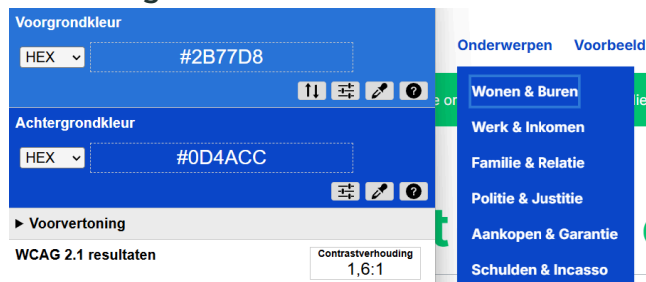
 Technisch

 Laag

Tijdens het heronderzoek is het volgende probleem opgetreden: Er is een tweede focusindicator aanwezig die tijdens toetsenbordnavigatie op de website de links voorziet van een blauwe focusrand. De blauwe kleur van deze tweede focusindicator (**#2B77D8**) heeft een contrastwaarde van 1,6:1 ten opzichte van de donkerdere blauwe kleur (**#0D4ACC**), zoals in de submenu-items op elke pagina. Dit zorgt ervoor dat een bezoeker die gebruik maakt van toetsenbordnavigatie deze tweede focusindicator niet altijd waar kan nemen.

Het advies is om elk element maar één keer de focus te geven. De standaardfocusindicator die op de website aanwezig is voldoet wel. Deze is voorzien van een donkerdere blauwe kleur en wordt wit van kleur wanneer deze op een donkere achtergrond wordt getoond. Gebruik dus alleen deze focusindicator over de gehele website.

Afbeeldingen



Tweede focusindicator niet voldoende contrasterend

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHJ-1.F30

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch".

Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevordert de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast".

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding SHJ-1.F20

 Content

 Laag

Tijdens het heronderzoek is een nieuw probleem ontstaan: Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document https://media.juridischloket.nl/Checklist_vso_2025_bfcb492af0.pdf?_gl=1*rf2un6*_gcl_au*MjAwMDYzNDA2My4xNzcxMzlwMTM5 heeft wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk.

Zorg ervoor dat de titel in de bestandseigenschappen van de PDF correct is ingesteld. Het liefst doe je dit al in je bronbestand. Een alternatief is om de PDF te openen in een geschikte editor, zoals Adobe Acrobat Pro. Ga naar de eigenschappen van het document. Controleer of de titel correct is opgeslagen in de documentinformatie. Zorg dat ook deze titel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Sla het document vervolgens opnieuw op om de wijzigingen te bevestigen.

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding SHJ-1.F24
 Technisch

 Medium

De focus volgorde van de pagina <https://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/> is niet logisch. Deze begint bij de link "Schulden oplossen" en gaat vervolgens over in de bijbehorende vragen. Hierna gaat hij naar de de links "Incasso & Betalingsachterstand" en "Deurwaarder & Beslaglegging". Pas daarna gaat de focus naar de skiplinks en alle andere elementen in de hoofdnavigatie. Wanneer men dan bij de link "Home" komt gaat de focus wederom naar de vragen die bij "Schulden oplossen" horen maar niet meer naar de links van de categorieën.

Zorg ervoor dat bij het openen van de pagina de focus start bij de skiplinks en vervolgens de elementen in een logische volgorde door gaat.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk

beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding SHJ-1.F17

 Content

 Laag

Tijdens het vorige heronderzoek is de volgende bevinding beschreven: Op alle pagina's staat bovenin de pagina het logo van Het Juridisch Loket, dat tevens als link fungeert. Dit element heeft een aria-label met de waarde "Navigeer naar de homepagina". Het **aria-label** overschrijft alle andere vormen om dit element een naam te geven. Het tekstalternatief van de afbeelding is daarom geen onderdeel van de naam van de link. Het gevolg is dat het linkdoel niet duidelijk is.

Tijdens dit heronderzoek is gebleken dat het **aria-label** verwijderd en is de waarde "Navigeer naar de homepagina" als tekstalternatief van de afbeelding toegevoegd. Dit is onvoldoende duidelijk voor een gebruiker van voorleessoftware om te begrijpen naar welke homepagina deze link verwijst.

Zorg ervoor dat de link naar de homepagina een duidelijke tekst heeft die het doel beschrijft. Gebruik bijvoorbeeld "Het Juridisch Loket | Homepagina" als alternatieve tekst van de afbeelding door middel van het alt-attribuut. Hierdoor zal deze ook als toegankelijkheidsnaam van de link gelden.

Bevinding SHJ-1.F9

 Content

 Laag

Als op pagina <https://www.juridischloket.nl/cookieverklaring/> de tabtoets wordt gebruikt na de link "privacybeleid" is de toetsenbordfocus niet zichtbaar doordat deze op een onzichtbare link terecht komt. Deze link heeft geen linktekst en daardoor is het doel ervan niet duidelijk. Waarschijnlijk hoort deze link hier niet te staan. Deze dient dan verwijderd te worden.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.


Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding SHJ-1.F13

 Content

 Laag

Tijdens het vorige heronderzoek is de volgende bevinding beschreven: Als op pagina <https://www.juridischloket.nl/cookieverklaring/> het uitklapbare blok "Waarom gebruikt het Juridisch Loket cookies?" geopend wordt en vervolgens de knop "Antwoord delen" wordt geactiveerd opent er een blauw blok. De sluiten knop (X) bevat geen naam, waardoor het niet duidelijk is waarvoor deze bedoeld is.

Tijdens dit heronderzoek is gebleken dat er een nieuw probleem is ontstaan. De knop is voorzien van een naam, echter is deze niet voldoende beschrijvend voor het doel. De toegankelijkheidsnaam "Waarschuwing sluiten" impliceert dat het blauwe blok een foutmelding bevat. Dit is niet het geval.

Geef de sluitknop een duidelijkere naam die zijn functie beschrijft, zoals "Delen sluiten". Dit voorkomt verwarring over de inhoud van het blauwe blok.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding SHJ-1.F14

 Content

 Laag

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Als op pagina <https://www.juridischloket.nl/cookieverklaring/> de tabtoets wordt gebruikt na de link “privacybeleid” is de toetsenbordfocus niet zichtbaar doordat deze op een onzichtbare link terecht komt.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding SHJ-1.F19

 Content

 Laag

Tijdens het vorige heronderzoek is de volgende bevinding beschreven: Op alle pagina's staat

bovenin de pagina het logo van Het Juridisch Loket. Dit element heeft ook een **aria-label** met de waarde "Navigeer naar de homepage". Het aria-label overschrijft alle andere vormen om dit element een naam te geven. Dit betekent dat de zichtbare tekst ook onderdeel moet zijn van het **aria-label** en dat is op dit moment niet het geval.

Tijdens dit heronderzoek is gebleken dat het **aria-label** is verwijderd van de link. De waarde "Navigeer naar de homepage" is echter aan het tekstalternatief van de afbeelding toegevoegd, waardoor hetzelfde probleem zich voordoet.

Zorg ervoor dat de zichtbare tekst van het logo "Het Juridisch Loket" zelf de naam vormt van de link. Verwijder het aria-label en zorg ervoor dat het alt-attribuut op de afbeelding de visueel zichtbare tekst bevat. Op deze manier voldoet ook de toegankelijkheidsnaam van de link.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding SHJ-1.F32



Technisch



Medium

Tijdens het heronderzoek is een nieuw probleem geconstateerd: In de hoofdnavigatie bevindt zich onder elk menu-item een submenu. Het submenu gebruikt `role="tooltip"`, terwijl het functioneert als uitklapmenu met navigatielinks. Dit is een probleem, omdat een tooltip bedoeld is voor korte hulpteksten en niet voor interactieve inhoud zoals links; hulpsoftware krijgt hierdoor een verkeerd beeld van de component en gebruikers ervaren onverwacht gedrag.

<https://www.juridischloket.nl/>

Gebruik een passende structuur voor het submenu, bijvoorbeeld een lijst (`ul`) of een correct menu-patroon (`menu` / `menuitem`) als het gedrag dat vereist.

```
<ul>
  <li><a href="/wonen-en-buren/">Wonen & Buren</a></li>
  <li><a href="/werk-en-inkomen/">Werk & Inkomen</a></li>
</ul>
```

Bevinding SHJ-1.F11



Content



Laag

Op pagina <https://www.juridischloket.nl/actueel/> staat onder de berichten een paginering. De knoppen naar de vorige en volgende pagina hebben geen naam. Deze paginering bevindt zich ook op <https://www.juridischloket.nl/professionals/nieuws/>.

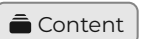
Geef de knoppen voor paginering een duidelijke naam zodat ze herkenbaar zijn voor alle gebruikers. Gebruik bijvoorbeeld de tekst "Vorige pagina" en "Volgende pagina" voor deze knoppen. Hierdoor is het doel van de knop duidelijk voor alle bezoekers.

Bevinding SHJ-1.F34



Als op pagina <https://www.juridischloket.nl/cookieverklaring/> de tabtoets wordt gebruikt na de link "privacybeleid" is de toetsenbordfocus niet zichtbaar doordat deze op een onzichtbare link terecht komt. Deze link heeft geen linktekst en daardoor mist deze link ook een toegankelijkheidsnaam. Waarschijnlijk hoort deze link hier niet te staan. Deze dient dan verwijderd te worden.

Bevinding SHJ-1.F15



De podcast op pagina <https://www.juridischloket.nl/professionals/podcasts/> onder de kop "Martina Bijker (rechtbank Limburg) – Snellere oplossingen" staat binnen een iframe-element. Dit iframe-element mist een title-attribuut.

Voeg dit alsnog toe en voorziet deze van een waarde die de inhoud van de podcast en het type content, in dit geval podcast, aangeeft.

Bevinding SHJ-1.F10



Op pagina <https://www.juridischloket.nl/voorbeeldbrieven/> staat in het blok "Algemene voorbeeldbrieven" de knop "Alles over Algemene voorbeeldbrieven". Wanneer deze geactiveerd wordt, wordt er extra informatie zichtbaar. Deze informatie kan open- en dichtgeklapt worden. De status ervan is nu echter niet duidelijk voor hulpsoftware.

Dit geldt voor meerdere knoppen op de ze pagina zoals de knop "Alles over Huurwoning" onder de kop "Huurwoning".

Dit kan worden opgelost door deze status toe te voegen aan de knop en dit dynamisch te laten aanpassen of door gebruik van het attribuut `aria-expanded` met de juiste waarde. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Op deze pagina komen meerdere uitklapbare elementen voor.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- De PDF is vervangen door een gelijkwaardige. - De pagina <https://www.juridischloket.nl/jaarplan/> is verwijderd uit deze steekproef. Hiervoor is geen vergelijkbare pagina gevonden. - De URL <https://www.juridischloket.nl/actueel/huurverlaging-aanvragen> is veranderd naar <https://www.juridischloket.nl/wonen-en-buren/huurwoning/bezwaar-huurverhoging/> (redirect). - De URL <https://www.juridischloket.nl/hoe-we-werken/klacht/> is veranderd naar <https://www.juridischloket.nl/hoe-we-werken/feedback/> (redirect). - De URL <https://www.juridischloket.nl/werkeninkomen/arbeidsvoorwaarden/werkplek/> is veranderd naar <https://www.juridischloket.nl/werk-en-inkomen/arbeidsvoorwaarden/werkplek/> (redirect).

- <https://www.juridischloket.nl/>
- <https://www.juridischloket.nl/contact/>
- <https://www.juridischloket.nl/cookieverklaring/>
- <https://www.juridischloket.nl/zoeken/?zoekterm=buren>
- <https://www.juridischloket.nl/actueel/>
- <https://www.juridischloket.nl/wonen-en-buren/huurwoning/bezwaar-huurverhoging/>
- <https://www.juridischloket.nl/schulden-en-incasso/>
- <https://www.juridischloket.nl/hoe-we-werken/feedback/>
- <https://www.juridischloket.nl/professionals/nieuws/>
- <https://www.juridischloket.nl/professionals/nieuws/koning/>
- <https://www.juridischloket.nl/professionals/podcasts/>
- <https://www.juridischloket.nl/werk-en-inkomen/arbeidsvoorwaarden/werkplek/>
- <https://www.juridischloket.nl/voorbeeldbrieven/>
- https://media.juridischloket.nl/Checklist_vso_2025_bfcb492af0.pdf?_gl=1*rf2un6*_gcl_au*MjAwMDYzNDA2My4xNzcxMzlwMTM5

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 143 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 142
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.